

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА ГРАДА СУБОТИЦЕ

Водич кроз права и субвенције намењене особама са инвалидитетом, пензионерима са нижим примањима, социјално угроженим лицима и деци на територији града Суботице

У Републици Србији не постоји посебан закон који регулише сва права, па ни субвенције за особе са инвалидитетом (ОСИ), пензионерима са нижим примањима, социјално угроженим лицима и деци. Одредбе су расуте у многим законима и подзаконским актима и често су недовољне да би се разумео поступак остваривања.

Ради бољег увида у важеће прописе, опште информисаности и заинтересованости грађана, заштитник грађана града Суботице: **Водич кроз права и субвенције намењене особама са инвалидитетом, пензионерима са нижим примањима, социјално угроженим лицима и деци**

I. ПРАВА

Устав Републике Србије, као највиши акт нашег позитивног законодавства, у делу гарантованих људских права и слобода прописује у чл. 69. став 1. и став 2. "Грађани и породице којима је неопходна друштвена помоћ ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољавање основних животних потреба, имају право на социјалну заштиту, чије се пружање заснива на начелима социјалне правде, хуманизма и поштовања људског достојанства.

Права запослених и њихових породица на социјално обезбеђење и осигурање уређују се законом."

1. ОБЛАСТ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

У најширем смислу речи, социјална заштита обухвата системе социјалне сигурности и социјалне заштите. Област социјалне заштите и социјалне сигурности регулисана је **Законом о социјалној заштити** („ Сл. гласник РС „ бр 24/2011).

Делатност социјалне заштите подразумева организоване мере и активности на стварању услова за остваривање заштитне функције породице, услова за самосталан живот и рад лица, која се налазе у стању социјалне потребе, или њихово активирање у складу са способностима, обезбеђивање средстава за живот материјално необезбеђеним за рад неспособним грађанима и другим грађанима који су у стању социјалне потребе, као и обезбеђивање других облика социјалне заштите.

Социјална заштита је организована друштвена делатност која има за циљ пружање помоћи

грађанима и њиховим породицама, када дођу у стање социјалне потребе.

Стање социјалне потребе је стање у којем је грађанину или породици неопходна друштвена помоћ, у циљу савладавања социјалних и животних тешкоћа.

Социјална сигурност се обезбеђује грађанима, који су неспособни за рад, а немају средства за издржавање и грађанима и породици, који својим радом или на други начин, не могу да обезбеде довољна средства за задовољавање основних животних потреба.

а. Права по основу Закона о социјалној заштити:

Ради обезбеђивања права утврђених Законом о социјалној заштити и унапређења услуга социјалне заштите оснивају се установе социјалне заштите, и то: Центри за социјални рад, установе за васпитање деце и омладине, завод за социјалну заштиту, јавне агенције и фондације.

Центре за социјални рад оснива јединица локалне самоуправе. За остваривање права прописаних у систему социјалне заштите, потребно је да се заинтересована лица обратe Центру за социјални рад, на територији на којој имају пребивалиште. Појединци своје захтеве за помоћ и заштиту подnose у месту свог сталног боравка. Захтев за остваривање права подnose уживалац права или његов законски заступник надлежном Центру за социјални рад. У Центру за социјални рад се могу добити све потребне информације о неопходној документацији, о самом поступку, као и о свим другим облицима и могућностима решавања новонасталих проблема и сметњи. Захтев за покретање поступка пред Центром за социјални рад може да поднесе брачни друг или лица која живе у заједничком домаћинству, али и органи и организације, које по својим надлежностима утврде угроженост деце, младих или особа које немају радну способност. У смислу поступка, појединац остварује права по одредбама Закона о општем управном поступку, уколико спорна питања нису другачије уређена појединим нормативима, а одлуке се доносе у року од 60 дана, од дана од када је поднет захтев. Уколико орган управе – Центар за социјални рад не донесе одлуку у наведеном року, странка има право да поднесе притужбу заштитнику грађана – омбудсману, притужбу на « ћутање администрације ». На одлуке које доноси Центар за социјални рад, загарантовано је право жалбе.

б. Права која обезбеђује Република су:

- Материјална подршка
- Право на додатак за помоћ и негу другог лица
- Право на смештај у установу социјалне заштите
- Смештај у другу породицу

Право на материјалну подршку може остварити појединац, односно породица, која нема приходе, или има мањи приход од нивоа социјалне сигурности, под условом да средства за егзистенцију не могу обезбедити по основу рада, имовине или од сродника који су у обавези да их издржавају. У смислу Закона, неспособнима за рад, сматрају се лица, жена старија од 60 година, и мишкарац старији од 65 година, дете до навршене петнаесте године живота, а ако је на редовном школовању до краја школовања, односно најкасније до навршене 26.

године живота, и лице потпуно неспособно за рад, према прописима о пензијском инвалидском осигурању. Ниво социјалне сигурности утврђује се сваке године, у јединственом износу за целу територију Републике Србије, а према броју чланова породице, и усклађује се сваког месеца са индексом рада трошкова живота. Породице које немају никакав приход, остварују право на материјално обезбеђење у висини нивоа социјалне сигурности, а према броју чланова породице. Породице које имају приходе, остварују право на материјално обезбеђење у висини разлике између нивоа социјалне сигурности и сопствених прихода. Појединцу, односно породици у којој је већина неспособна за рад, односно породици у којој је већина чланова способна за рад, дужина коришћења права је ограничена, тј. то право може користити највише 9 месеци.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица има лице, коме је због природе и тежине стања повреде или болести неопходна помоћ и нега за обављање радњи ради задовољавања основних животних потреба, под условом да ово право не може да оствари по другом правном основу. Висина права на додатак за помоћ и негу утврђује се законом, једном годишње, а сваког месеца се усклађује са индексом раста трошкова.

Право на смештај у установу социјалне заштите има: Дете без родитељског старања и дете чији је развој ометен породичним приликама (дете које нема живе родитеље, чији су родитељи непознати или нестали и дете чији родитељи из било којих разлога привремено или трајно не извршавају своја родитељска права и дужности), дете ометено у менталном развоју степена, умерене, теже и тешке менталне ометености, вишеструко ометено у развоју, дете оболело од аутизма, као и дете са сметњама у телесном развоју, које нема услова да остане у својој породици (слепо дете, глуво дете, дете сатешким телесним сметњама у развоју – парализа, церебрална парализа, дистрофија, плегија, параплегија, квадрипараплегија, мултипле склероза и остале урођене и стечене телесне сметње, дете са сметњама у менталном развоју – степена умерене, теже и тешке менталне ометености, дете оболело од аутизма, дете вишеструко ометено у развоја – са две или више ометености), дете са поремећајима у друштвеном понашању (дете које бежањем од куће, скитњом или сличним понашањем нарушава општеприхваћена друштвена правила понашања, трудница и самохрана мајка са дететом до године дана живота, одрасло инвалидно лице са телесним и чулним оштећењима, тешко хронично оболело лице и лице ометено у менталном развоју, пензионер и друго старо лице које није у могућности да живи у породици, односно у домаћинству, лице које се нађе у скитњи или му је због других разлога потребно привремено збрињавање и надзор.

Ради остваривања **права на смештај у установу социјалне заштите** Влада Републике Србије, односно АП Војводине, основале су установе социјалне заштите специјализоване за одговарајуће категорије корисника, у којима се обезбеђује збрињавање (становање, исхрана, одевање, нега и помоћ и старање, васпитање, радно ангажовање, окупациона терапија и др.), а то су: Домови за децу и омладину, центри за одгој деце и омладине, заводи за васпитање деце и омладине, који обезбеђују заштиту деце са поремећајима у понашању, домови за стара и болесна лица, геронтолошки центри, заводи и домови за смештај лица ометених у менталном развоју и душевно оболела лица, домови за одрасла телесно инвалидна лица. Лица смештена у установама социјалне заштите учествују у плаћању трошкова смештаја, ако имају сопствене приходе (према критеријумима који се утврђују подзаконским актом). У трошковима смештаја учествују и сродници лица које се смешта у установу социјалне заштите, а који су обавезни да га издржавају, уколико то лиценема довољно сопствених прихода. Уколико корисник и његови сродници немају прихода довољних за плаћање смештаја, накнада трошкова смештаја обезбеђује се из буџета Републике Србије. У том случају, уколико корисник поседује непокретну имовину, на ту имовину се ставља хипотека, како би се, по престанку смештаја рефундирани трошкови из имовине корисника.

Право на смештај у другу породицу имају лица која имају право на смештај у установу социјалне заштите.

Приликом избора породице, у коју се корисник смешта, установа која врши смештај руководиће се нарочито личним својствима корисника, чланова породице у коју се корисник смешта, стамбеним и другим могућностима породице и потребама корисника.

У вези са плаћањем трошкова смештаја у другу породицу, важе исти услови као и у вези плаћања трошкова смештаја у установу социјалне заштите.

ц. Права која обезбеђује град Суботица:

Права која обезбеђује град Суботица регулисана су одредбама **Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности града Суботице** („ Службени лист Града Суботице „ , број 40/2013).

Права корисника у области социјалне заштите утврђена законом о чијем се обезбеђењу стара Град су:

- Право на информације – корисник има право да у складу са својим потребама и способностима буде информисан о свим подацима, који су значајни за утврђивање његових социјалних потреба и како их може задовољити; уколико је корисник млађи од 15 година или је лишен пословне способности, право на увид у списе предмета, који се не воде као поверљивиима његов законски заступник;
- Право на учешће у доношењу одлуке – корисник има право да учествује у процени свог стања и потреба и у одлучивању о томе да ли ће прихватити услугу; без пристанка корисника, односно његовог законског заступника, не сме се пружити било каква услуга, изузев у случајевима утврђеним законом;
- Право на слободан избор услуге – корисник има право на слободан избор услуге и пружаоца услуге социјалне заштите, у складу са законом;
- Право на поверљивост података – корисник има право на поштовање приватности приликом пружања услуге социјалне заштите;
- Право на притужбу – корисник који није задовољан пруженом услугом, поступком или понашањем пружаоца услуге, може поднети притужбу надлежном органу.

Услуге социјалне заштите, утврђене законом, о чијем се обезбеђењу стара Град, су:

Дневне услуге у заједници:

- 1) дневни боравак за децу и омладину ометену у развоју,
 - 2) дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању,
- дневни боравак за умерено и теже ментално недовољно развијена одрасла лица,
 - дневни боравак одраслих и старих лица са инвалидитетом,

- помоћ и нега у кући
- клубови;
- **Услуге подршке за самосталан живот:**
 - 1) становање уз подршку особа са инвалидитетом,
 - 2) становање уз подршку за младе, који се осамостаљују „ Кућа на пола пута „,
 - 3) персонална асистенција,
 - 4) обука за самосталан живот,
- **Саветодавно - терапијске и саветодавно - едукативне услуге:**
 - 1) превентивне и саветодавно терапијске услуге,
 - 2) СОС телефон,
- **Услуге смештаја:**
- привремени смештај у прихватилиште и прихватну станицу,
- сигурна кућа за жртве насиља

Друга права и посебни облици социјалне заштите о чијем обезбеђењу се стара Град су:

- једнократне новчане помоћи,
- опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу,
- помоћ у натури
 - 1) бесплатан оброк („ Народна кухиња „),
- пакети хране,
- пакети хигијене,
- огрев;
- право на бесплатне аутобуске карте за средњошколце из приградских насеља;
- право на накнаду трошкова сахрањивања;
- изузетне и интервентне новчане помоћи;

2. ОБЛАСТ ФИНАНСИЈСКЕ ПОДРШКЕ ПОРОДИЦИ СА ДЕЦОМ

Област финансијске подршке породици са децом регулисана је **Законом о финансијској подршци породици са децом.**

Породично-правна заштита деце и породице обезбеђује се у центрима за социјални рад на територији општине или града на којој корисник једног од наведених права има пребивалиште као и у одговарајућим службама локалних органа власти.

Област породично-правне заштите регулише породична примања, као и услове и поступке за добијање породичних примања. Овим законима држава се ставља у улогу заштитника деце и материнства.

Права прописана овим законима остварују се у центрима за социјални рад на територији општине или града на којој корисник једног од наведених права има пребивалиште као и одговарајућим службама локалних органа власти.

Права по основу Закона о финансијској подршци породици са децом су:

- **Накнада зараде за време породилског одсуства, одсуства са рада ради неге детета и одсуства са рада ради посебне неге детета**
- **Родитељски додатак**
- **Дечији додатак**
- **Накнада трошкова боравка у предшколској установи за децу ометену у развоју.**

Накнаду зараде за време породилског одсуства, одсуства са рада ради неге детета и одсуства са рада ради посебне неге детета, остварују запослени код правних и физичких лица, лица која самостално обављају делатност, као и један од усвојилаца, хранитељ, односно старатељ детета, када у складу са прописима о раду користе наведено одсуство.

Накнада зараде утврђује се у висини зараде коју би запослени остварио да ради (100%, а највише 5 просечних месечних зарада у Републици), уколико је непосредно пре остваривања овог права непрекидно радио дуже од 6 месеци. Лицима која су била у радном односу непрекидно и непосредно пре остваривања овог права од 3-6 месеци, припада накнада зараде у висини од 60%, а лицима која су била у радном односу непрекидно и непосредно пре остваривања овог права до 3 месеца, припада накнада зараде у висини од 30%.

Право на родитељски додатак

Прописано је Законом о финансијској подршци породици са децом. Овим правом предвиђа се да родитељски додатак остварује мајка за своје друго, треће и четврто дете под условом да је држављанин Републике Србије, да има пребивалиште у РС и уколико остварује здравствену заштиту преко Републичког завода за здравствено осигурање.

Право на родитељски додатак остварује мајка која непосредно брине о детету за које је поднела захтев, чија деца претходног реда рођења нису смештена у установу социјалне заштите, хранитељску породицу или дата на усвојење и која није лишена родитељског права

у односу на децу претходног реда рођења, о чему уверење издаје надлежни орган старатељства .

Право на дечији додатак

Остварује један од родитеља, за прво, друго, треће и четврто дете, који непосредно брине о детету, под условом да је држављанин Републике Србије да има пребивалиште у РС уколико остварује здравствену заштиту преко Републичког завода за здравствено осигурање. Ово право под једнаким условима могу остварити и хранитељ и старатељ детета, за највише четворо деце, рачунајући и сопствену децу. Дечији додатак припада детету до навршених 19 година живота, ако се у својству редовног ученика налази на школовању. Изузетно дечији додатак припада и после навршених 19 година живота, за дете за које је донет акт о разврставању све док је обухваћено васпитно образовним програмом и програмом.

За родитеље детета ометеног у развоју за које је донет акт о разврставању а које није смештено у стационарну установу новчани износ увећава се за 30%.

Накнада трошкова боравка у предшколској установи за децу ометену у развоју је мера заштите ове категорије деце као посебно осетљиве популације. Њом се подстиче укључивање ове деце у редовне предшколске активности. Ово право, родитељи могу остварити на следећи начин – родитељ, у месту пребивалишта, подноси захтев за ову накнаду, прилажући следећу документацију:

- акт о разврставању детета ометеног у развоју
- решење о оствареном праву на дечији додатак – за дете које борави у редовној васпитној групи
- потврду предшколске установе о упису детета у развојну односно редовну васпитну групу, са подацима у погледу дужине дневног боравка детета

Поступак ради остваривања права на услуге наведене у одредбама Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности града Суботице („ Службени лист Града Суботице „ , број 46/2011), заинтересована лица могу покренути у Центру за социјални рад, у Суботици, Алекса Шантић бр. 27, тел. 024/ 548 – 220, и у Секретаријату за друштвене делатности, градске Управе града Суботице, предајом захтева на шалтерима Услужног центра, градске Управе града Суботице, лично, на адреси Трг Слободе 1, Суботица, или се телефонским путем интересовати на тел. 024/626-888.

ИИ. СУБВЕНЦИЈЕ

Субвенције у јавним предузећима су променљива категорија, те напомињемо да у овом водичу дајемо оквирне информације о истима, које могу бити подложне променама. С тога смо код сваког јавног предузећа предочили и контакт телефоне, као и радно време истих.

1. ТЕЛЕКОМ СРБИЈА - ПРОДАЈА И БРИГА О КОРИСНИЦИМА; СЕКТОР ЗА ПРОДАЈУ РЕЗИДЕНЦИЈАЛНИМ КОРИСНИЦИМА; СЛУЖБА ЗА ПРОДАЈУ РЕЗИДЕНЦИЈАЛНИМ КОРИСНИЦИМА - СУБОТИЦА

Телеком Србија одобрава повластице за категорију физичких лица чији је степен инвалидности тј. телесног оштећења од 70% до 100%. Повластице које овакви корисници остварују по услугама су следеће:

Фиксни телефон:

-повластица се односи на аналогни телефонски прикључак

-300 импулса који су укључени у телефонску претплату

-50% попушта на претплату

-80% попушта на цену заснивања претплатничког уговора

Интернет:

-50% попушта на цену месечне претплате за одговарајући НЕТ пакет без уговорне обавезе

ИПТВ-Телевизија:

-50% попушта на цену основног пакета

Постпаид:

1.ПРОФИЛ су:

*ратни војни инвалиди, мирнодопски војни инвалиди, дистрофичари, параплегичари, квадриплегичари, лица болесна од церебралне и дечије парализе и цивилни инвалиди рата:

-постпаид пакет са одређеним бројем бесплатних минута и порука.

2.ПРОФИЛ (лица са оштећеним слухом):

*Лица која немају решење о телесном оштећењу прилажу **ОРИГИНАЛ ЛЕКАРСКИ НАЛАЗ** оториноларинголога, из којег се види да постоји оштећење слуха од преко 90дб:

-постпаид пакет са одређеним бројем бесплатних порука.

3.ПРОФИЛ (лица са оштећеним видом):

*Потврда од Савеза слепих Србије:

-Постпаид пакет са одређеним бројем бесплатних минута.

За остваривање права на попуст на услуге потребна документација је:

У постпеиду:

1.за инвалидна лица:

-оригинал или оверена фотокопија решења о инвалидитету Управе за борачку и инвалидску заштиту градске или општинске управе

-важећа лична карта

-легитимација за превоз оверена за текућу годину

-у случају да лице са инвалидитетом није у могућности да потпише уговор то ће моћи да уради лице са овлашћењем овереним у суду

-тарифни профил намењем је војним инвалидима, мирнодопским војним инвалидима, дистрофичарима, параплегичарима, квадриплегичарима, лицима оболелим од церебралне и дечије парализе и цивилним инвалидима рата

2. за лица са оштећеним слухом:

-оригинал или оверена фотокопија о телесном оштећењу од 70-100% (решење пензијско инвалидског фонда)

-лица која немају решење о телесном оштећењу прилажу Оригинал лекарски налаз оториноларинголога из којег се види да постоји оштећење слуха од преко 90 дБ

-важећа лична карта

-школска деца и студенти могу донети Решење Комисије о разврставању

3. лица са оштећеним видом:

-решење о кућној нези (оригинал или оверена фотокопија)

-потврда од Савеза Слепих Србије у којој је наведено име и презиме, број личне карте, ЈМБГ, из које се види да се ради о слепом лицу

-у случају да слепо лице није у могућности да потпише уговор прихвата се факсимил уместо потписа

4. документација потребна за остваривање попушта за заснивање уговора за телефонски прикључак фиксне телефоније:

-право на погодности ове кампање имају лица чији је степен телесног оштећења од 70-100%

-потврда о инвалидитету (фотокопија)

-задњи чек од пензије (туђа нега и помоћ, социјална помоћ)

-фотокопија личне карте

-доказ о сродству (извод из матичне књиге венчаних или рођених) за чланове уже породице (брачни друг, деца, родитељи, браћа, сестре)

-захтев за субвенцију написан у слободној форми

5. документација потребна за остваривање попушта на ИПТВ Телевизију и АДСЛ Интернет:

-право на погодности ове кампање имају лица чији је степен телесног оштећења од 70-100%

-уговор за ИПТВ И АДСЛ са попустом, мора да гласи на име корисника са категоријом физичко лице-инвалид

-Решење о степену и висини телесног оштећења које издаје Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање или Решење о остваривању права на негу и помоћ другог лица које издаје Центар за социјални рад или Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

За остваривање ових права обратите се најближем корисничком сервису Телеком Србије:

-на адреси у Првомајској улици, бр. 2-4,

од понедељка до петка радно време пословнице је од 09-15.30 х

суботом радно време пословнице је од 08-14 х или на телефонски број 024/554-259

-на адреси Корзо, бр.1

од понедељка до петка радно време пословнице је од 08-21 х

суботом радно време пословнице је од 08-14х или на телефонски број 024/555-885

2) ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ ПТТ САОБРАЋАЈА “СРБИЈА”; РЈ “КАБЛОВСКОДИСТРИБУТИВНИ СИСТЕМ-КДС”

У зависности од категорије корисника и врсте услуге одобрава се следећи комерцијални попуст:

-за инвалиде 1. И 2. групе, са 100% телесног оштећења и војне инвалиде са 100% инвалидитета- 50% од цене прикључења и 50% од цене месечне претплате

-за инвалиде са мање од 100% телесног оштећења и војне инвалиде са мање од 100% инвалидитета, ако им је, у складу са одредбама посебних прописа, признато право на додатак за туђу негу и помоћ 50% од цене прикључења и 50% од цене месечне претплате

-за војне инвалиде са мање од 100% инвалидитета, али не мање од 50% инвалидитета, без обзира да ли им је у складу са одредбама посебних прописа признато право на додатак за туђу негу и помоћ 50% од цене прикључења и 50% од цене месечне претплате

-за лица која су трајно изгубила слух и слепа лица 50% од цене прикључења и 50% од цене месечне претплате.

За остваривање ових права потребна документација је:

- решење (потврда) надлежне установе, којом се потврђује да у домаћинству живи лице са утврђеним инвалидитетом 100% (ПИО, Центар за социјални рад...)

- особама са инвалидитетом мањим од 100% потребно је и решење са признатим правом на додатак за туђу негу и помоћ

-лична карта на увид

За остваривање ових права може се обратити корисничком сервису КДС-а:

-на адреси Парк Рајхла Ференца 17, захтев се доставља писменим путем или лично, свакога радног дана од 08:00 до 14:00 х или на телефонски број 024/634-077;024/634-090

**3) ПРИВРЕДНО ДРУШТВО ЗА ДИСТРИБУЦИЈУ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ;
ЕЛЕКТРОВОЈВОДИНА Д.О.О-НОВИ САД; ЕЛЕКТРОДИСТРИБУЦИЈА СУБОТИЦА
И ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ “СУБОТИЦАГАС” - СУБОТИЦА**

Сходно Уредби о енергетски заштићеном купцу прописују се критеријуми, начин заштите, услови, рокови и поступак за утврђивање статуса енергетски заштићеног купца, извор и начин обезбеђивања средстава за испоруку одређених количина електричне енергије и природног гаса, под посебним условима и начину вођења евиденције енергетски заштићених купаца. **Енергетски заштићен купац** је домаћинство (појединац, породица) која живи у стамбеној јединици са једним мерним местом на коме се мери потрошња електричне енергије односно природног гаса.

Критеријуми за стицање статуса енергетски заштићеног купца су:

-укупан месечни приход домаћинства, број чланова домаћинства, имовно стање и то:

1.до 12.900,00 динара за домаћинство са једим чланом

2.до 18.786,00 динара за домаћинства са два или три члана

3.до 24.672,00 динара за домаћинства са четири и пет чланова

4.до 30.558,00 динара за домаћинства са шест и више чланова; поред прихода, услов за стицање статуса енергетски заштићеног купца је непоседовање другог стамбеног простора, осим стамбеног простора који одговара потребама домаћинства

Поступак за стицање статуса енергетски заштићеног купца покреће се подношењем захтева за стицање статуса надлежном органу јединице локалне самоуправе (**Градска управа града Суботице – предаје се у услужном центру градске управе града Суботице**).

Захтев садржи податке о подносиоцу захтева и члановима домаћинства, а нарочито о:

1.броју чланова домаћинства (извод из матичне књиге рођених, извод из матичне књиге венчаних, изјаву два сведока дату пред надлежним органом)

2.укупним месечним примањима и приходима домаћинства (чек од пензије, уверење

надлежног органа, односно послодавца, за децу старију од 15 г да су на редовном школовању, а за незапослене уверење надлежног завода за запошљавање)

3. доказ о имовном стању, непокретностима и приходима од непокретности (доказ надлежне службе за катастар непокретности из места пребивалишта и места рођења о поседовању непокретности и приходима од непокретности, уверење пореске управе да ли поседује имовину која подлеже опорезивању)

4. последњи рачун за електричну енергију, односно природни гас;

Докази се прибављају за месец који претходи месецу подношења захтева.

У случају да подносилац захтева нема уговор о продаји електричне енергије односно природног гаса, односно уколико рачун не гласи на његово име, захтев садржи и податке о закупу стана или неки други документ којим се доказује да домаћинство борави у стану у коме је купац по уговору о продаји електричне енергије односно природног гаса друго лице.

Корисници права на новчану социјалну помоћ и дечијег додатка, који су то право остварили по прописима којима се уређује социјална заштита, стичу статус енергетски заштићеног купца без подношења захтева на основу података којима располаже министарство надлежно за послове социјалне заштите у складу са уверењем пореске управе о поседовању имовине која подлеже опорезивању.

Уверење о стицању статуса енергетски заштићеног купца издаје надлежни орган (**Градска управа града Суботице**) јединице локалне самоуправе, и то уверење садржи податке о количини електричне енергије за који се умањује месечна обавеза. Уверење се издаје са роком важења до краја календарске године, по истеку рока подноси се нови захтев.

Ако у року важења уверења настану промене у подацима на основу којих је уверење издато, ималац статуса енергетски заштићеног купца је дужан да органу који је издао уверење поднесе захтев за измену уверења, уз захтев се прилаже документација о насталим променама.

Енергетски заштићен купац губи овај статус уколико престане да испуњава горе наведене услове. Новчаном казном од 5.000 до 10.000 казниће се ималац статуса енергетски заштићеног купца који поступи супротном од горе наведеног.

Енергетски заштићен купац стиче право на умањење месечне обавезе за одређене количине електричне енергије односно природног гаса, на следећи начин:

1. за домаћинство са једним чланом од 120 кВтх месечно
2. за домаћинство са два и три члана од 160 кВтх месечно
3. за домаћинство са четири и пет чланова од 200 кВтх месечно
4. за домаћинство са шест и више чланова од 250 кВтх месечно

Умањење месечне обавезе утврђује се множењем количине под 1., 2., 3., 4., са утврђеном вишом дневном тарифом из зелене зоне за потрошаче из категорије Широка потрошња са двотарифним мерењем увећаном за 10%.

Умањење месечне обавезе утврђује се множењем количине под 1., 2., 3., 4., са тарифом “енергент” за потрошаче из групе домаћинства које снабдева ЈП “Србијагас” увећаном за 5%.

Енергетски заштићен купац може стећи право на умањење месечне обавезе само за одређене количине електричне енергије односно природног гаса, а не кумулативно. Енергетски заштићен купац има право на умањење месечне обавезе ако је месечна потрошња мања од двоструке количине електричне енергије од количине:

1. за домаћинство са једним чланом од 120 kWx месечно
2. за домаћинство са два и три члана од 160 kWx месечно
3. за домаћинство са четири и пет чланова од 200 kWx месечно
4. за домаћинство са шест и више чланова од 250 kWx месечно.

Уколико је остварена месечна потрошња електричне енергије или природног гаса између 2 и 2.5 пута већа од количине:

1. за домаћинство са једним чланом од 120 kWx месечно
2. за домаћинство са два и три члана од 160к Wx месечно
3. за домаћинство са четири и пет чланова од 200 kWx месечно
4. за домаћинство са шест и више чланова од 250 kWx месечно, енергетски заштићен купац има право на половину умањења месечне обавезе у односу на горе наведено.

Енергетски заштићен купац чија је остварена месечна потрошња електричне енергије или природног гаса већа од 2.5 од количине од:

1. за домаћинство са једним чланом од 120 kWx месечно
2. за домаћинство са два и три члана од 160 kWx месечно
3. за домаћинство са четири И пет чланова од 200 kWx месечно
4. за домаћинство са шест и више чланова од 250 kWx месечно, нема право на умањење месечне обавезе.

Уколико је месечни рачун за испоручену електричну енергију или природни гас мањи од израчунатог умањења

месечне обавезе од:

1. за домаћинство са једним чланом од 120 kWx месечно
2. за домаћинство са два и три члана од 160 kWx месечно
3. за домаћинство са четири и пет чланова од 200 kWx месечно
4. за домаћинство са шест и више чланова од 250 kWx, умањење ће бити обрачунато у висини

стварног месечног рачуна.

**За остваривање ових права може се обратити корисничком сервису
“Електровојводина“ Д.О.О. Нови Сад, Електродистрибуција Суботица:**

-на адреси Сегедински пут 22-24, од 07:00-18:00 х или на телефонски број 024/619-300

**За остваривање ових права може се обратити корисничком сервису “Суботицагас”-
Суботица:**

-на адреси Јована Микића 58 или на телефонски број 024/641-200

4) ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ “ПТТ САОБРАЋАЈА СРБИЈА“ - РЈ ПОШТАНСКОГ САОБРАЋАЈА СУБОТИЦА

Радна јединица поштанског саобраћаја Суботица, која пружа услуге из поштанске делатности даје повластице слепим лицима као особама са инвалидитетом.

Према Ценовнику поштанских услуга у унутрашњем поштанском саобраћају и услуга новчаног пословања, слепа лица су ослобођена од плаћања пријема, преноса и уручења пошиљака чији је садржај секограм (**Секограм** је отворена пошиљка масе до 7кг, која садржи тисковине са знацима који у намењени слепим лицима. Димензије секограма одговарају димензијама за писмо).

**За остваривање овог права потребно је обратити се корисничком сервису РЈ
поштанског саобраћаја Суботица:**

-на адреси Првомајска 2-4 или на телефонски број 024/634-000

5) ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ “СУБОТИЧКЕ ПИЈАЦЕ”- Суботица

Од стране закупаца, приликом обраћања предузећу са молбом усмено, као и у писменој форми са проблематиком, руководство предузећа у границама својих финасијских и техничких могућности изналази решења за те случајеве и обезбеђује услове који су за обе стране изводљиви и коректни. У зависности од сложености проблематике закупцима одобравамо олакшице и повластице као што су:

-лицима стараријим од 65 г., који су закупци пијачне јединице (тезге) у пијачним објектима, одобрава се попуст у износу од 100-200 динара по закупу који користи целу продајну јединицу.

Надаље могуће је у оправданим случајевима:

- 1.одобравање измирења дуга (због неплаћања више месеци) у виду одложеног плаћања
2. због здравствених проблема, одобрити плаћање месечне обавезе у виду одложеног плаћања.

За остваривање овог права потребна документација је:

- за повластице и олакшице закупцима у случајевима социјално-здравствених проблема и проблема проузрокованих елементарним непогодама потребна документација је:

1. молба у писменој форми (са личним подацима, бројем телефона, фиксног/мобилног и разлог подношења молбе)

2. фотокопија личне карте

3. фотокопија Уговора о закупу

4. записи о карактеру проблема:

а) ако је здравствени проблем у питању, фотокопија налаза са дијагностиком болести или упут на операцију или упут на лечење издато од надлежне здравствене установе

б) ако је проблем настао услед елементарне непогоде (пожар, невреме, сл.) прилог је уверење о насталој штети МУП-а или осигуравајућег друштва

*свака појединачна молба са комплетном пратећом документацијом решава се у зависности од тежине случаја и одобрава на основу финансијских могућности предузећа

За остваривање овог права може се обратити корисничком сервису “Суботичке пијаце”:

-на адреси Ђуре Ђаковића 23/И спрат, од понедељка до петка од 07:00-12:00 х или на телефонски број 024/555-013

б) ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ “ПАРКИНГ”

Јавно комунално предузеће “Паркинг” Суботица, у смислу Решења о јавним паркиралиштима, издаје повлашћену паркинг карту станару, за једно возило у власништву или инвалиду за једно возило обележено налепницом. Станари остварују право на повлашћењу паркинг карту ако су пријављени на адреси на подручју одређене зоне из наведеног Решења. Паркинг места за инвалидна лица могу да користе инвалиди којима су оштећени екстремитети битни за управљање возилом, лица оболела од дистрофије, параплегије, квадриплегије, мултиплекс склерозе и церебралне парализе, са најмање 70% телесног оштећења, лица која имају оштећење вида најмање 90%, ратни и мирнодопски војни инвалиди, цивилни инвалиди рата од И до ИВ групе инвалидности и лица на дијализи, ако им возило служи за њихов лични превоз.

Овим лицима Предузеће издаје налепницу за означавање возила, инвалидног или оболелог лица или члана заједничког домаћинства. Инвалидна лица која користе јавна паркиралишта уз одобрење о резервацији и у складу са важећим ценовником предузећа, коришћење резервисаног паркинг места се може одобрити у времену од 07:00 до 15:00 х, осим за потребе инвалида који делатност обављају у више смена у ком случају се резервација може одобрити у току целог дана (24 х дневно), ово коришћење Предузеће одобрава без накнаде уз издавање посебне налепнице и повлашћене паркинг карте, јавна паркиралишта која имају овакве могућности су посебно обележена.

За остваривање овог права потребна документација је:

-Предузеће издаје налепницу за означавање возила инвалидног или оболелог лица или члана заједничког домаћинства на основу медицинске или друге документације

За остваривање овог права може се обратити корисничком сервису ЈКП “Паркинг”:

-на адреси Ђуре Ђаковића број 23/ИИ, од понедељка до петка од 07:00-20:00 или суботом од 08:00 до 14:00 или на телефонски број 024/694-200

7) ЈП ЗА ПРЕВОЗ ПУТНИКА У ГРАДСКОМ И ПРИГРАДСКОМ САОБРАЋАЈУ “СУБОТИЦА-ТРАНС”

Систем и критеријум давања повластица социјално угроженим лицима, особама са инавалдитетом, односно пензионерима са најнижим примањима у односу на плаћање услуга, који се примењује у предузећу “Суботица-транс”:

-Повлашћене карте за неограничени број путовања на свим линијама градског превоза предузеће обезбеђује за чланове Друштва за церебралну парализу и дечију парализу Северно-бачког округа, Удружења ветерана-ратних инвалида ратова од 1990.г. Општине Суботица и Међуопштинског савеза слепих и слабовидих Суботица, за чланове удружења, односно пратиоце чланова удружења, на основу евиденције удружења, односно медицинске документације као основа за чланство у удружењу; предузеће обезбеђења повлашћене карте на сопствену иницијативу, као меру друштвене пословне одговорности.

- Бесплатан превоз у градском превозу за сва лица старија од 65 година са пребивалиштем на територији Града, уз приказ одговарајуће легитимације.

- Цена карте купљене у претпродаји за једну вожњу за ратне и војне инвалиде ИИ-ИВ категорије, мирнодопске инвалиде В-Х категорије, децу 6-10 г. старости и цивилне инавалиде рата износи 27,30 динара.

- Цена карте купљене у возилу за једну вожњу за ратне и војне инвалиде ИИ-ИВ категорије, мирнодопске инвалиде В-Х категорије, децу 6-10 г. старости и цивилне инвалиде рата износи 40,00 динара, односно на цену се обрачунава попуст у висини од 50%.

- Цена викенд карте за градски превоз која се купује у возилу за дане викенда за неограничени број путовања на свим линијама градског превоза износи 248,40 односно на цену се обрачунава попуст у висини од 50%.

- Цена месечне карте за градски превоз за пензионере за неограничени број путовања на свим линијама градског превоза износи 851,76 динара, односно на цену се обрачунава попуст у висини од 85%.

- Цена месечне карте за градски превоз за ученике и студенте за неограничени број путовања на свим линијама градског превоза износи 1.419,60 динара, односно на цену се обрачунава

попуст у висини од 75%.

- Цена карте купљене у претпродаји за једну вожњу за све категорије корисника услуга износи 54,60 динара (пуна цена је 80,00).

-ЈП “Суботица-транс” сноси део цене месечне карте у остваривању права на партиципацију путних трошкова ученика средњих школа са подручја града Суботице за путовање од куће до школе из приградских насеља у Суботици и из Суботице и насеља града Суботице у суседне општине где ученици похађају наставу у средњим школама. Износ партиципације коју сноси предузеће за поједину ђачку карту зависи од релације и других елемената услуге превоза.

- Ученици основних школа имају 50% за ђачке месечне карте за неограничени број путовања за одређену линију у приградском превозу.

- Ученици средњих школа и студенти имају 35% за ђачке месечне карте за неограничени број путовања за одређену линију у приградском превозу.

- повластица 100% (бесплатан превоз) право на бесплатан превоз имају деца до 6 година старости (само са пратиоцем, који са собом може водити највише двоје деце), народни хероји, слепа лица, изабрани делегати Савезне, Републичке и Покрајинске Скупштине, органи надлежни за контролу саобраћаја, радници полицијских служби у униформи, ратни војни инвалиди и категорије, ратни војни и мирнодопски инвалиди од И до Х категорије, са навршених 70 и више година старости.

- на међународним линијама деца од 0 - 5 година возе се бесплатно осим ако тражи посебно седиште, деца од 6 -12 година и деца од 0 - 5 година уколико траже посебно седиште, имају попуст 50%, студенти уз приказ индекса, студентске легитимације имају попуст 20% у једном смеру и на 30% попуст на повратну карту (само на линији Суботица-Загреб)

студенти уз приказ индекса, имаоци ђачке легитимације издате у Републици Мађарској (ДИЌКИГАЗОЛВЀНУ), као и имаоци ИСИЦ, ЕУРО<26 картица имају попуст од 30% у једном смеру на линији за Суботица - Сегедин.

За остваривање овог права потребна документација је:

- за ратне војне инвалиде И категорије, као и ратне војне и мирнодопске инвалиде од И до Х категорије са навршених 70 и више година живота, користе поменућу повластицу на основу овереног списка од стране Удружења ратних и мирнодопских војних инвалида.

- да би остварили ово право студенти од документације прилажу потврду о похађању факултета; студенти уз приказ индекса, студентске легитимације, имају попуст 20% у једном смеру и на 30% попуст на повратну карту (само на линији Суботица-Загреб)

- студенти уз приказ индекса, имаоци ђачке легитимације издате у Мађарској (ДИЌКИГАЗОЛВЀНУ), као и имаоци ИСИЦ, ЕУРО<26 картица имају попуст од 30% у једном смеру на линији за Сегедин; ученици прилажу потврду о похађању школе

- пензионери старији од 65 година остварују ово право само уз приказ личне карте, пензионерима млађим од 65 година за оставаривање овог права је потребан чек од пензије.

За остваривање овог права може се обратити корисничком сервису “Суботицатранса”:

-на адреси Сегедински пут, број 84, од понедељка до недеље од 06:00 до 22:00 х или на телефонски број 024/555-566

8) ЈКП “ДИМНИЧАР”

Повластице у односу на плаћање услуга се дају социјално угроженим лицима:

- потпуно ослобођење од плаћања услуга
- повластица за 50% износа на укупну цену услуга

За остваривање овог права потребна документација је:

- Уверење Центра за социјални рад града Суботица

За остваривање овог права може се обратити корисничком сервису ЈКП “Димничар”:

-на адреси Браће Радић, број 50 од понедељка до петка од 07:00-15:00

9) ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ “СУБОТИЧКА ТОПЛАНА”

“Суботичка Топлана” одобрава субвенционисање цене топлотне енергије купцима топлотне енергије, који су у стању социјалне потребе. Субвенционисање цене вршиће се на следећи начин:

-За стан површине до 50м² укупно месечно задужење умањује се за 50%

-За стан површине преко 50м² укупно месечно задужење умањује се процентуално за однос 25 м² у односу на укупну површину стана.

За остваривање овог права може се обратити корисничком сервису ЈКП “Суботичка Топлана”:

-на адреси Сегедински пут 22, на шалтерима “Суботичке Топлане” од понедељка до петка 07:00 до 15:00 х или на телефонски број 024/548-200

10) ЈКП “ПОГРЕБНО” СУБОТИЦА

Јавно комунално предузеће “Погребно” -Суботица свим лицима одобрава при куповини гробнице исплату на 4 једнаке месечне рате, без камате.

При продаји погребне опреме, као и при пружању услуга превоза и церемонијала сахране,лицима се без обзира на статус И примања,одобрава одложено плаћање у више једнаких месечних рата,без обарчунавања камате.

За остваривање овог права можете се обратити корисничком сервису ЈКП “Погребно” на адреси Трг Жртва Фашизма бр.1 од понедељка до петка од 07:00 до 16:00 х или суботом од 08:00 до 12:30 хили на телефонски број 024/55-48-48

11) ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ “ПАЛИЋ-ЛУДАШ”-ПАЛИЋ

ЈП “Палић-Лудаш” даје особама са инвалидитетом од 60% и више ослобођење од плаћања доплатне дозволе за рекреативни риболов за риболовно подручје Палић-Киреш-Лудаш.

За остваривање овог права потребна документација је:

-Образац Д-3 (дозвола за рекреативни риболов за календарску годину лицима старијим од 65 г, лицима са телесним оштећењем од 60-79%, женама и лицима млађим од 18 г.)

-или **Образац Д-4** (дозвола за рекреативни риболов за календарску годину лицима са телесним оштећењем од 80% и више или трајно неспособним лицима за рад, лицима са посебним потребама и ратним војним инвалидима)

За остваривање овог права може се обратити корисничком сервису ЈП “Палић-Лудаш”- Палић од понедељка до петка од 07:00 до 15:00 х, на адресу Кањишки пут 17а, 24413 Палић или на телефонски број 024/753-121-риболовачка служба

12) ГРАДСКА БИБЛИОТЕКА СУБОТИЦА

У оквиру посебних акција Градска библиотека излази у сусрет својим суграђанима нудећи попуст приликом учлањења. У оквиру прославе рођендана Библиотеке који се обележава 13.октобра, недеља у којој пада дан 13. је обележена разним активностима везаним за прославу. Тада Библиотека нуди суграђанима могућност да се учлане у Библиотеку по цени од 400 динара. Такође тада опраштају и дугове направљене дужим задржавањем књиге. Пензионери се током целе године могу учланити у Библиотеку по цени од 500 динара уз приказ последњег чека пензије. Право на групно учлањење имају групе од 10 и више људи по цени од 600 динара по учлањењу. Од ове године студенти такође имају право уз приказ индекса да се учлане по цени од 500 динара, студентска акција се реализује током месеца марта. Током трајања квиза “Читам и скитам” основношколци могу да се учлане на дечије одељење по цени од 300 динара, квиз се одржава током фебруара и марта. Деца која похађају предшколске установе могу колективно да се учлане по цени од 150 динара, а васпитачице и учитељице које групно учлањују децу скрећу пажњу на социјално угрожену децу у њиховој групи, те су иста ослобођена плаћања чланарине.

За остваривање ових права Градској библиотеци се грађани могу обратити на адреси Браће Радића бр.01, 24000 Суботица, од понедељка до петка од 07.30 х до 19.30 х, суботом од 07.30 х до 13.00 х или на телефонски број: 024/553-115.

13) ЈКП “ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА” -Суботица и ЈКП “ЧИСТОЋА И ЗЕЛЕНИЛО”

ЈКП “Водовод и Канализација”-Суботица и ЈКП “Чистоћа и Зеленило” дају повластице у односу на услуге за следеће категорије лица:

- самохрана домаћинства пензионера (без деце која их издржавају)

- домаћинства пензионера која имају право на издржавање од стране сродника у смислу закона о браку и породичним односима, који немају сопствене приходе или су им ти приходи мањи од минималног нивоа социјалне сигурности који се утврђује у процентуалном износу

од основице коју чини просечна зарада остварена по запосленом у Републици у другом кварталу године и износи, за:

- 1) појединца 16%;
- 2) породицу са два члана 22%;
- 3) породицу са три члана 28%;
- 4) породицу са четири члана 30%;
- 5) породицу са пет и више чланова 32%.

Минимални ниво социјалне сигурности усклађује се сваког месеца са индексом трошкова живота и то ако утврђена основица за њихово издржавање у смислу преосталог дела прихода по умањењу њихових укупних прихода за износ средстава потребних за њихово издржавање и издржавање чланова породице у којима живе, то испуњава. Њихови приходи у претходна 3 месеца осим дечијег додатка, родитељског додатка, додатка за помоћ и негу другог лица, накнаде за телесно оштећење, примања по основу награда и отпремнина за одлазак у пензију, као и примања по основу ученичког и студентског стандарда се узимају у обзир при обрачуну основице.

-домаћинства пензионера у којима нема радно способних чланова

-домаћинства корисника материјалног обезбеђења (социјалне помоћи) у којима нема радно способних чланова

Наведене категорије становништва право на субвенцију стичу под следећим условима:

1. да им укупна примања у односу на број чланова домаћинства нису већа од:

-1.5 нивоа социјалне сигурности, за члана домаћинства који живи сам, а која се за ту категорију утврђује у процентуалном износу од основице коју чини просечна зарада остварена по запосленом у Републици у другом кварталу године и износи 16%;

-3 нивоа социјалне сигурности за појединца за двочлано домаћинство, а која се за ту категорију утврђује у процентуалном износу од основице коју чини просечна зарада остварена по запосленом у Републици у другом кварталу године и износи 22%

- 4 нивоа социјалне сигурности за појединца за трочлано и веће домаћинство, а која се за ту категорију утврђује у процентуалном износу од основице коју чини просечна зарада остварена по запосленом у Републици у другом кварталу године и износи 28%

2. да немају вишак стамбеног простора осим стамбеног простора који одговара потребама појединца, односно породице и окућнице у површини до 0,5 хектара нема других непокретности, осим ако је дата сагласност за укњижбу права хипотеке до намирења валоризованих трошкова (износ који се утврђује множењем последњег припадајућег износа материјалног обезбеђења у моменту наплате потраживања са бројем месеци за које је вршена исплата, без обзира када је успостављена хипотека) датих по основу права на материјално

обезбеђење; Одговарајући стамбени простор, јесте једна соба по члану породице, односно две собе за лице које остварује право на додатак за помоћ и негу другог лица.

3. да немају подстанара

4. да немају на рачун имовине склопљен уговор о доживотном издржавању

5. да не поседују више од једне стамбене јединице нити непокретну имовину појлопривредног карактера

6. да нико од чланова домаћинства није корисник иностране пензије

7. да не троше веће количине воде месечно од просечне потрошње од 5 м² по члану домаћинства

8. корисници материјалног обезбеђења (социјалне помоћи) са признатим правом на субвенцију на основу овереног списка Центра за социјални рад општине Суботица

Субвенционисане цене уводе се на:

-услуге ЈКП “Водовод и канализација”

-услуге ЈКП “Чистоћа и зеленило”-за накнаду за коришћење градског грађевинског земљишта

Висина субвенције утврђује се у износу од 50% од укупне месечне обавезе дојмаћинства за услуге ЈКП “Водовод и Канализација” и ЈКП “Чистоћа и Зеленило”, а 100% од укупне месечне обавезе домаћинства на накнаду за коришћење градског грађевинског земљишта.

Поступак и потребна документација за остваривање ових права:

1. Захтев се подноси на утврђеном обрасцу и предаје се Месној организацији Удружења пензионера општине Суботица

2. уз Захтев се прилаже следећа документација:

-оба чека о примљеној пензији у претходном месецу за сваког члана

-уверење о имовном стању

-последња уплатница о плаћеним услугама ЈКП “Водовод и Канализација” и ЈКП “Чистоћа и Зеленило”

Остали услови за остваривање права на субвенционисане цене услуга ЈКП “Чистоћа и Зеленило” и ЈКП “Водовод и канализација” утврђује се на основу потписане изјаве Захтева и провере на терену од стране Месне организације Удружења пензионера општине Суботица инструисаних и координисаних од стране стручњака градског Центра за социјални рад у Суботици.

Захтев са доказима након провера на терену доставља се Центру за социјални рад града Суботице који саставља и ажуриран доставља званичан списак домаћинстава који испуњавају услове за остваривање субвенције цена одговарајућој служби ЈКП (горе

наведених) која израђује рачуне за грађане.

За остваривање права које даје ЈКП “Чистоћа и зеленило” обратите се услужном центру од

07.00 х до 15.00 х на “шалтеру за рекламације”, на адреси Јожефа Атиле бр. 04, 24000 Суботица

За остваривање права које даје ЈКП “Водовод и канализација” можете се обратити цалл-центру од

07.00 х до 15.00 х, на адреси Лазара Нешића бр. 9/а, 24000 Суботица.